

# Privacybeleid Oosterlaan Architecten

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om de privacy van onze opdrachtgevers en andere partijen waarmee we samenwerken te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze dienstverlening, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan.

Oosterlaan Architecten respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Oosterlaan Architecten handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie zijn wij

Oosterlaan Architecten is gevestigd en kantoorhoudend te Berkel & Rodenrijs en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27309561. Ons e-mailadres is [info@oosterlaan.com](mailto:info@oosterlaan.com). Onze overige contactgegevens vindt u hier: [www.oosterlaan.com](http://www.oosterlaan.com).

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Wanneer u klant bij ons wordt, kunnen wij u vragen om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- factuuradres;
- postcode, straat, huisnummer en plaats;
- Burgerservicenummer (BSN).

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Oosterlaan Architecten of die van een derde partij.

## Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij de hostname die bij het IP-adres hoort, gegevens van de inlogsessies en gekozen waardes bij.

## 3. Met welk doel en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt

- Om een offerte uit te brengen voor door ons te verrichten werkzaamheden;
- Om een overeenkomst waarbij u partij bent uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld:
  - het namens u informatie verstrekken of opdracht verlenen aan andere partijen;
  - het aanvragen van een omgevingsvergunning;
  - het doen van een aanbesteding;
- Om gebruik van de diensten van Oosterlaan Architecten aan u te factureren;
- Om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

## 4. Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Oosterlaan Architecten in verband met onze diensten, dan worden deze nooit gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt:

Oosterlaan Architecten kan derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw

persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van ons. De medewerkers van Oosterlaan Architecten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Oosterlaan Architecten uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### **5. Hyperlinks van derden**

De website bevat hyperlinks waarmee u de omgeving van Oosterlaan Architecten verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Oosterlaan Architecten heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Oosterlaan Architecten worden verwerkt. Oosterlaan Architecten accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **6. Hoe lang bewaart Oosterlaan Architecten persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is een jaar na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Oosterlaan Architecten hanteert de volgende bewaartermijnen van als zij verplicht is om op grond van wet- en regelgeving uw gegevens langer te bewaren:

- 5 jaar (opdrachten conform consumentenregeling CR)
- 7 jaar (fiscale bewaartermijn en opdrachten conform SR)
- 10 jaar (opdrachten conform DNR)

#### **7. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Oosterlaan Architecten of die van een derde partij.

#### **8. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd**

Oosterlaan Architecten heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze zijn omschreven in het Kwaliteitshandboek dat wij als lid van XS Rijnmond hebben opgesteld. Voor meer informatie over hoe Oosterlaan Architecten deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen via onze contactgegevens (zie 1).

#### **9. Cookies**

Via de website kan Oosterlaan Architecten gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

#### **10. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens**

Indien u de gegevens wilt zien die bij Oosterlaan Architecten over u heeft vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar ons e-mailadres: [info@oosterlaan.com](mailto:info@oosterlaan.com). Oosterlaan Architecten zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Oosterlaan Architecten uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Oosterlaan Architecten zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Oosterlaan Architecten uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar ons e-mailadres.

#### **11. intrekking van toestemming**

U heeft te allen tijde het recht om verleende toestemming tot verwerking van uw gegevens in te trekken.

#### **12. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze laatste versie staat met vermelding van wijzigingsdatum op onze website [www.oosterlaan.com](http://www.oosterlaan.com).

#### **13. Vragen en feedback**

Oosterlaan Architecten controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens (zie 1). Wij zullen ons inspannen uw vragen te beantwoorden en aan uw wensen tegemoet te komen. Als wij er onverhoopt niet uit komen heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.